

NUESTRA MISIÓN

Ofrecer el mejor servicio a niños de 0-6 años que presentan trastornos en su desarrollo o riesgo de padecerlo.

Nuestra misión es la estimulación del niño implicando en esta actuación a la familia y el entorno más cercano del niño, guardería, colegio... dando así a la intervención un carácter más global.

Por ello, queremos tener el mayor éxito siendo capaces de proporcionar el mejor servicio posible, dando respuestas a todas sus demandas.

El alcance de nuestra política afecta a todos nuestros servicios y nuestras instalaciones.

NUESTROS VALORES

Cuidado con el Medio Ambiente:

DOWN ALMERIA están concienciadas con el cuidado del medio ambiente y, por ello, en todas sus actividades está presente su compromiso de protección al Medio Ambiente y a la prevención de la contaminación mediante sistemas de control, ahorro y reciclaje. Es para ello, que se ha marcado como objetivo la reducción del consumo de electricidad y consumo de papel.

En consecuencia, comunica la presente Política a todo el personal que trabaja o está relacionado con nuestra organización, incluidos clientes, subcontratistas y proveedores, haciéndoles partícipes de estos compromisos.

Vocación de servicio:

Los niños de 0-6 años son el centro y motor de nuestra actividad. Nuestra vocación es conocer y atender sus necesidades. Buscaremos un feedback constante que nos permita el progreso continuo en nuestra relación. Nuestros trabajadores deben tener un profundo conocimiento del sector en el que se desenvuelven y actuarán siempre buscando la excelencia. Procuramos la mejora continua en todas las áreas de nuestra actividad y nuestra gestión interna, evaluando nuestro desempeño con el fin de mejorarlo continuamente.

Imagen de marca:

DOWN ALMERIA es sinónimo de calidad, oferta y compromiso, lo que nos otorga una clara ventaja competitiva, que debemos valorar y en la que hemos de profundizar. Todos los profesionales que trabajan al servicio de **DOWN ALMERIA** tienen la responsabilidad de cuidar el legado recibido y fomentar la apreciación de la marca, trabajando con la máxima responsabilidad y ética profesional. Cumplimos con todos los requisitos legales, reglamentarios y suscritos voluntariamente aplicables a nuestras actividades.

Para ello es nuestro compromiso cumplir con los requisitos establecidos en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 .

Innovación:

Tenemos un carácter emprendedor y nos gusta ser pioneros. Debemos fomentar nuestros servicios, atención al usuario y, en general, nuevas ideas que nos permitan estar en mejora continua. Nuestra responsabilidad de cara a los niños atendidos y empleados es crear un ambiente en **DOWN ALMERIA** donde todas las iniciativas, sugerencias y necesidades sean analizadas y atendidas.

Por ello **DOWN ALMERIA** marca sus objetivos de calidad basados en la innovación, mejora continua y consecución de la satisfacción de los niños atendidos.

NUESTRA VISIÓN

Ser uno de los centros de atención primaria líder en Almería, apoyados en la capacidad de ofrecer un servicio exclusivo y de alta calidad, basado en la capacidad y eficiencia de la innovación, nuestras instalaciones y grandes profesionales.

Esta Política, así enunciada, proporciona el marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos y metas y está a disposición del público en **DOWN ALMERIA** y página web.

Fdo.: Gerente de **DOWN ALMERIA**
(07/24)